

## ユーザーの声に答えて（４）

財団法人高輝度光科学研究センター  
利用業務部

SPring-8のユーザーからの施設に対する要望は、「ピークタイム利用報告書」や利用業務部に設置した投書箱に寄せられています。これらの要望は、担当部署で順次検討されており、これまでの対応状況は、利用者情報Vol.3, No.1（平成10年1月）、Vol.4, No.5（平成11年9月）及びVol.7, No.2（平成14年3月）に掲載しております。今回は、「売店の設置」、「ATM機の設置」及び「クレジット払い」の要望に関する検討の結果についてお知らせいたします。

### 売店の設置について

SPring-8の滞在に必要な食品、日用品等の販売については、これまでに多くの要望が寄せられておりました。この度、平成16年3月から、SPring-8蓄積リング棟に厚生施設として「キラリ（売店）」がOPENいたしました。「よりコンビニエンスストアに近い店舗」の設営・販売体制を目指してSPring-8に勤める職員やSPring-8ユーザーの利便性を追及しております。

愛称は、「キラリ」であり、SPring-8の中で皆様の憩いの場所となるよう、キラリと光る存在になりたいという願いを込めて、公募により命名されました。

営業時間：9：00 ～ 18：00

定休日：土曜、日曜、祝祭日

場所：蓄積リング棟 A17（P234参考）

運営：ツカザキ・スプリングエイトサービス  
共同経営体

HP：<http://www.ses-spring8.co.jp/shop.htm>



### ATM機またはCD機の設置について

要望のありましたATM機の設置につきましては、これまでに複数の金融機関に対し、意向打診を行いましたところ、毎年の維持費用（約200万円）の負担が必要となる問題に加えて、金融機関側もその設置に消極的であることから、現状では、ATM、CD機の設置は不可能との判断です。

### クレジット払いについて

研究交流施設の利用料のクレジット払いについては、多くの要望を頂いており、施設所有者である日本原子力研究所、理化学研究所の各関係部署と調整いただきましたが、カード会社への5%の手数料の負担がいずれも困難であるため、この手数料問題が根本的に解決しない限り、クレジットカードの利用は不可能との判断です。

### <主な品揃え>

食 品	弁当、おにぎり、パン、カップ麺、ソフトドリンク、栄養ドリンク、牛乳、ヨーグルト、アイスクリーム、スナック菓子他
日 用 品	タオル、石鹸、シャンプー、リンス、ボディソープ、靴下（男女）、ストッキング、肌着、電池、たばこ他
文 房 具	ペン、マジック、消しゴム、ノート、各種ファイル、祝儀袋、便箋、封筒、ハサミ、糊、セロテープ、PC関連グッズ他
そ の 他	切手、印紙、カラーコピーサービス、FAXサービス、作業着、安全靴、ヘルメット他
取次販売	SPring-8ワイン、宅配サービス、クリーニング、DPE、神姫バス回数券、新幹線チケット、新聞、フラワーアレンジメント、雑誌他