

利用業務部、窓口紹介

- 佐久間 明美 -

SPring-8利用者懇談会事務局および利用業務部受付を担当しております。

受付と言えばやはり一人くらいは口うるさいおばさんがいてもいいんじゃないかと日々努力しております。

SPring-8におけるルールを守って安全な実験を行ってください。

受付におけるご意見をぜひ「目安箱」にお願いします。

- 武内 佳子 -

利用業務部で受付を担当しております。

いつもお世話になり、ありがとうございます。ちまたでは、窓口での説明が「おそい」と言われているようですが、よく言えば「丁寧？」ということで、ご協力いただいているようです。

これからもユーザーの方にとってよりよい窓口となっていけるよう、努力していきますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

また、SPring-8を利用される方々より、多くの成果が出ることを楽しみにしております。

- 木下 千種 -

ユーザー対応を業務とし、主に受付を担当しております。

来所から退所に至るまで、ユーザーの方々が気持ちよく実験していただけるよう努めていきたいと思っております。

改善して欲しい点、お気づきな点、不行き届きな点等ございましたら遠慮なくお申し出下さい。

“迅速かつ丁寧をモットー”に対応させていただくよう頑張っておりますので、ご指導の程よろしくお願い致します。

余談ではありますが、実は犬好きでも有名で?!何を隠そう、現在シェットランドシープドッグを飼っております。休日には散歩に出かけ、運動不足解消の手助けをしてくれます。

犬好きな方、またお声をかけて下さい。

- 船曳 篤子 -

受け付け業務を担当しています。実はこの業務についてまだ3ヶ月で、おろおろしたりすることもあります。たくさんの方と出会えるこの仕事をとても楽しんでます。まだまだ至らない点が多々あるかと思いますが、笑顔と度胸をモットーにがんばりますので、よろしくご指導お願いいたします。

それから、私の趣味は旅行で、全国各地の耳寄りな情報をお待ちしています。

おすすめの場所とか穴場とかあれば、ぜひ教えてください。

- 平野 有紀 -

表の受付カウンターにはほとんど顔を出しません。実は裏のカウンターの側に控えています。

主なユーザー対応の仕事は、共用ビームライン利用研究課題申請書受付、ユーザーからの各種お問い合わせ（新規ユーザー登録や変更・実行者登録の方法や、各種書類の書き方などから、「そちらは雪積もってませんか？ チェーンはいりますか??」といった問い合わせまで）、Webから申し込まれたExperiment Report, Beamline Handbookの送付、ユーザーの方々が来所される際の必要書類の送付、などなど。

何か分からないことや困ったこと、改善してほしい点、苦情などありましたら、ためらわずになんでもお問い合わせ下さい。懇切丁寧に(?)対応いたします。

最後に、実験終了後60日以内に提出していただく報告書の取り立てをしているのも実は私です。今後とも期限内に提出していただきますようよろしくお願い致します。



利用業務部受付にて