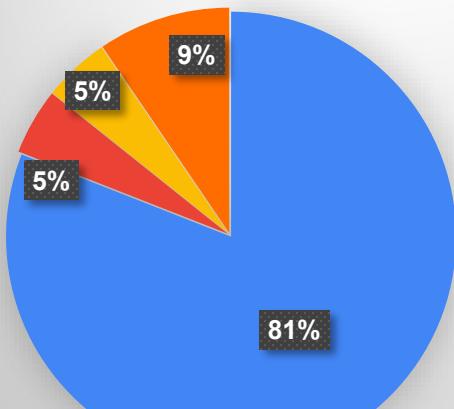


# 5月 食堂アンケート結果

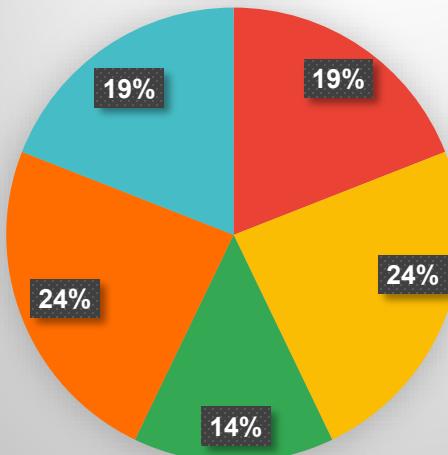
回答者数:21名(利用者:17名、所内スタッフ/常勤者:1名、構内一時作業者:1名、その他:2名)

多くの皆様にご協力をいただき、ありがとうございました。  
良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。  
また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。  
今後ともSPring-8食堂をよろしくお願ひいたします。

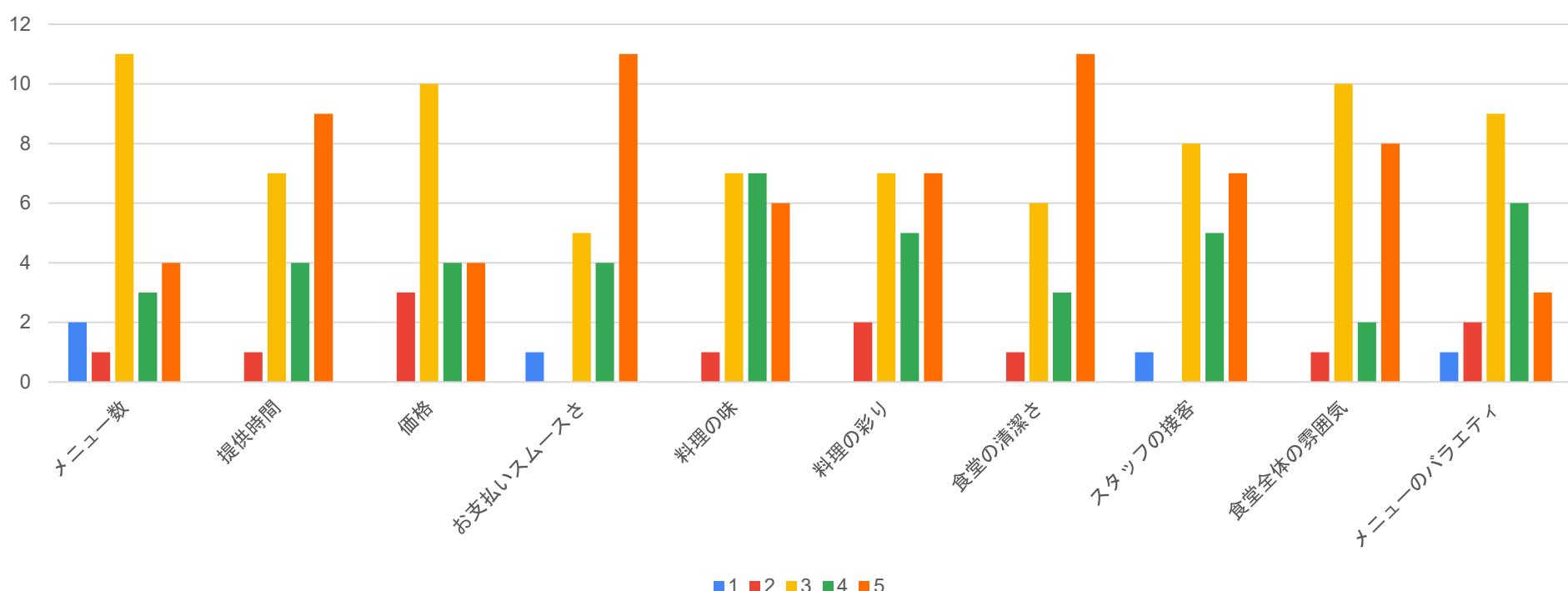
回答者 属性



回答者 年代



満足度



## 良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	<ul style="list-style-type: none"><li>鯖の梅煮を注文したが、鯖の骨が全て除骨されてて食べやすかった。</li><li>全般的に味が良くなって満足できる食事ができた。</li><li>久しぶりに利用したが、以前よりもかなり改善されていて美味しかった。</li><li>ハムサラダフライが美味しかった。</li><li>カレーが美味しかった。</li></ul>	6
利便性	<ul style="list-style-type: none"><li>待ち時間もなく直ぐに提供された。</li><li>朝食や夕食の営業をしてくれているところが良い。</li><li>閉店間際に行ったにも関わらず対応してもらえて助かった。</li></ul>	3
料理内容	<ul style="list-style-type: none"><li>定食でバランス良く食べられるところが良い。</li><li>朝、昼、晩温かいものを食べることができる。</li></ul>	2

## ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンパク質、葉野菜を含むメニューを増やしてほしい。</li> <li>A more halal or muslim friendly menu will be nice.</li> </ul>	2
雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> <li>静かだった。</li> <li>BGMが流れていると良い。</li> </ul>	2
表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>PFC比率を表示してほしい。</li> </ul>	1
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用時間が限られているのが辛い。簡単な麺類や丼など限定メニューでも良いので利用時間を延長していただけるとありがたい。</li> </ul>	1
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>あと少し値段が安いと嬉しい。</li> </ul>	1
接客	<ul style="list-style-type: none"> <li>そばに、麺の袋の切れ端が入っていた。</li> </ul>	1
混雑	<ul style="list-style-type: none"> <li>夕食時の混雑が緩和されると良い。</li> </ul>	1

### 提供してほしいメニュー

- これから季節、暑くなるとサッパリと食べられる冷やし系麺類などがあるとありがたい。
- 小鉢で温泉卵を置いてほしい。
- Halal Japanese chicken cuisine or more seafood variety like tempura prawn.

### その他 ご意見・ご要望、感想

- 長きに渡ってスプリング8の食堂の質は下がる一方で、高くて量が少なく、しかも美味しいと感じて、ここ5年くらいは全く利用せずに外部のレストランやキッチンカーを利用してきた。今日、久しぶりに利用させていただきかなり改善されていることを実感した。
- 値段を上げてもらってもいいので、タンパク質、葉野菜を充実させてほしい。

## 食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれません、できる限り検討して参ります。  
皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共に良い食堂を作り上げていきたいと考えております。  
今後とも、SPring-8食堂をよろしくお願いいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>簡単な麺類や丼など限定メニューでも良いので利用時間を延長していただけるとありがたい。</li> </ul>	営業時間の延長につきましては、体制を整える必要がございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。
接客	<ul style="list-style-type: none"> <li>そばに、麺の袋の切れ端が入っていた。</li> </ul>	お料理への袋の混入につきまして、誠に申し訳ございませんでした。お料理に混入することがないよう、より一層注意を払って参ります。
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>これから季節、暑くなるとサッパリと食べれる冷やし系麺類などありがたい。</li> </ul>	冷たい麺類のご提供につきまして、検討させていただきます。

