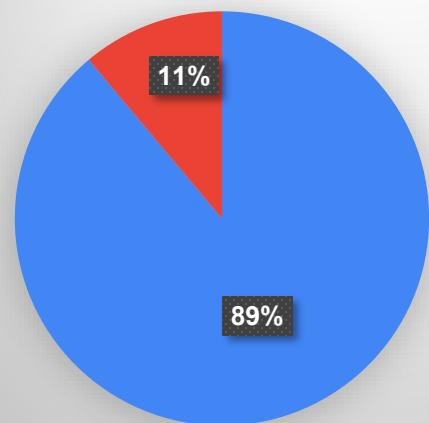


# 6月 食堂アンケート結果

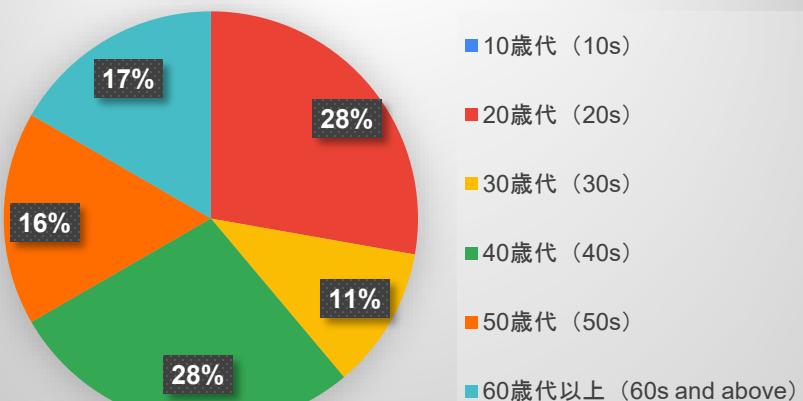
回答者数:18名(利用者:16名、所内スタッフ/常勤者:2名)

多くの皆様にご協力をいただき、ありがとうございました。  
良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。  
また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。  
今後ともSPring-8食堂をよろしくお願ひいたします。

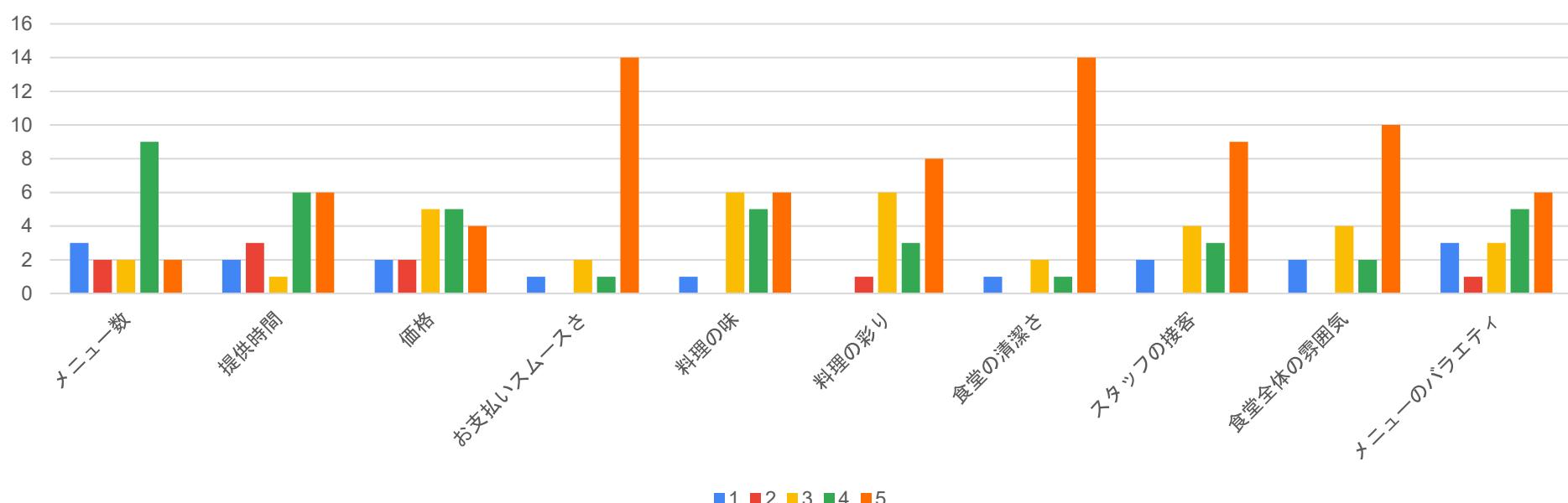
## 回答者 属性



## 回答者 年代



## 満足度



## 良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	<ul style="list-style-type: none"> <li>業者が変わった当初は高いと感じたが、街中の値上げで定食税込み800円は安いと感じるようになった。赤魚の塩焼きが塩が効いていておかずとして良かった。</li> <li>美味しいと健康的な食事がとれる。</li> <li>Much improved lunch and dinner.</li> </ul>	4
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日メニューが違って飽きがこない。</li> <li>温かい食事がとれる。</li> </ul>	3
定食	<ul style="list-style-type: none"> <li>定食のシステムはたっぷり食べたいときに丁度いいので助かっている。</li> </ul>	1
利便性	<ul style="list-style-type: none"> <li>土日に営業していることが非常に助かる。</li> </ul>	1
接客	<ul style="list-style-type: none"> <li>接客がとても良い。</li> </ul>	1
支払	<ul style="list-style-type: none"> <li>支払がスムーズ。</li> </ul>	1
雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋が明るい。</li> </ul>	1



## ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
定食	<ul style="list-style-type: none"> <li>定食がわかりにくい。</li> <li>小鉢の定食の対象になる/ならないの区別が分かりにくい。</li> <li>納豆や冷や奴も含めて全ての小鉢を定食の対象にする方が分かりやすい。</li> </ul>	3
朝食	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝食をバイキングに戻してほしい。目玉焼きが卵焼きになったのも悲しい。</li> <li>I only want something simple but it's fixed price and I don't want the egg and meat.</li> <li>朝食セットの組み合わせが分かりにくい、あまりおいしくない。</li> </ul>	3
メニュー数	<ul style="list-style-type: none"> <li>メニューが少ない。</li> <li>メニューのバリエーションがない。メニュー上、種類があってもすぐになくなってしまっている。</li> </ul>	2
表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>豚肉が入っているかどうかの表示を厳密にしてほしい。</li> </ul>	1

### 提供してほしいメニュー

- ステーキ、冷麺、タレカツ丼、鍋定食、ビーム  
ライン型ホットケーキ
- 冷たい麺類(ざるそば、冷やし中華)
- 関西地域、兵庫の特有の料理
- 朝カレー
- 温泉卵、魚の塩焼き、具沢山味噌汁
- 夕食営業時にビールなどのアルコール類

### その他 ご意見・ご要望、感想

- 値段が高すぎる。
- 麺類の大盛を提供してほしい。
- 朝食についてもっと頑張ってほしい。
- 外に食べにいけないユーザー第一でメニューの種類確保を最優先でお願いしたい。
- 関係の皆様の尽力に感謝したい。

## 食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれません、できる限り検討して参ります。  
皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共により良い食堂を作り上げていきたいと考えております。  
今後とも、SPring-8食堂をよろしくお願ひいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
定食	<ul style="list-style-type: none"> <li>小鉢の定食の対象になる/ならないの区別が分かりにくい。</li> </ul>	定食セットの対象となる小鉢が分かりにくく申し訳ございません。小鉢はフードショーケース上、赤いテープで囲っているものの中から2種類お選びください。
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>冷たい麺類を提供してほしい。</li> </ul>	<p>冷たい麺類(そば、うどん)のご提供を7月より開始いたしました。8月末までの期間限定でのご提供となりますのでぜひご賞味ください。</p> <p>また、冷やし中華につきましても7月・8月に各月2回ほど、ご提供を予定しております。</p>
朝食	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝食をバイキングに戻してほしい。</li> <li>朝食セットの組み合わせが分かりにくいのと、もっと頑張ってほしい。</li> </ul>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>人員体制や物価の面から、バイキング形式にする等、すぐに対応することは難しい状況ですが、いただいたご意見を踏まえ、出来る限り皆様にご満足いただける食事を提供できるよう、努めて参ります。</p>

