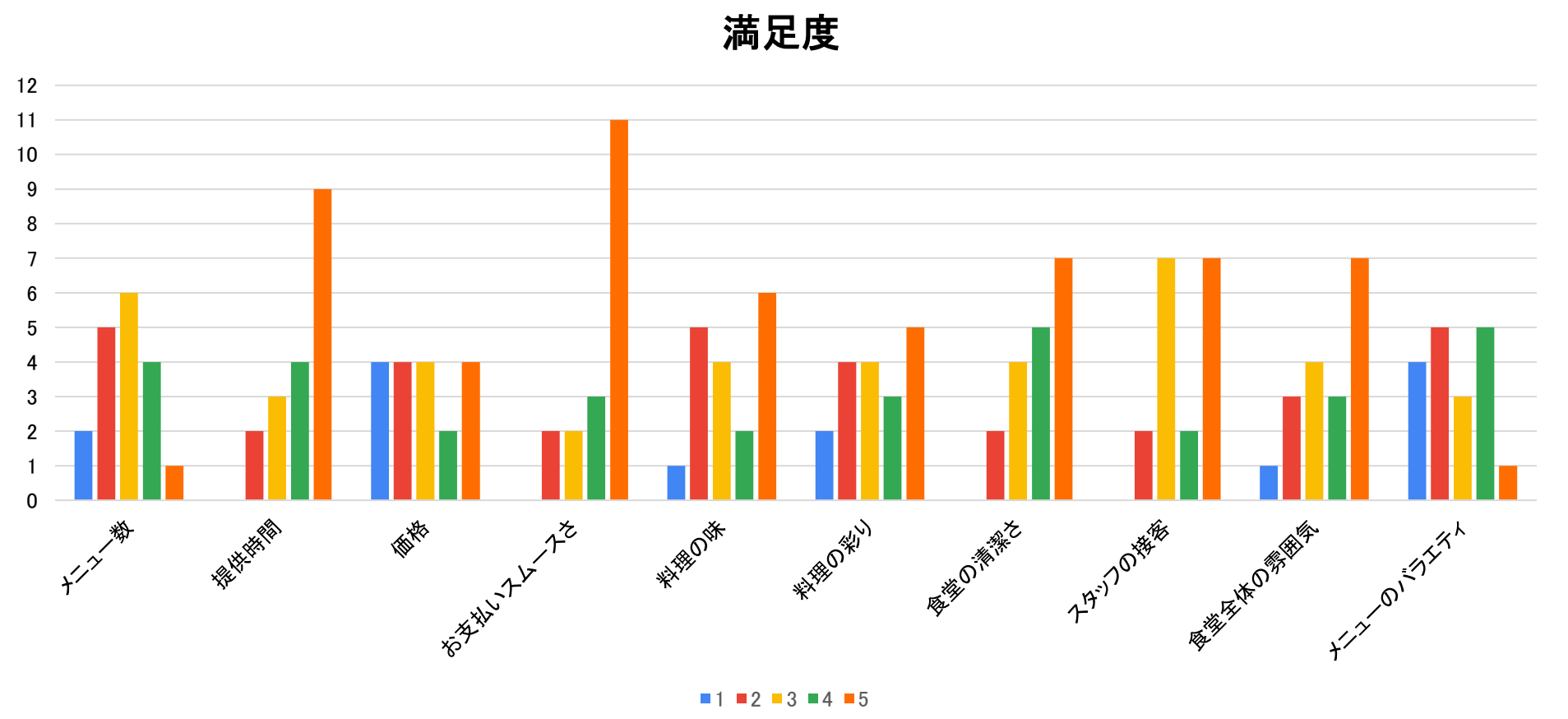
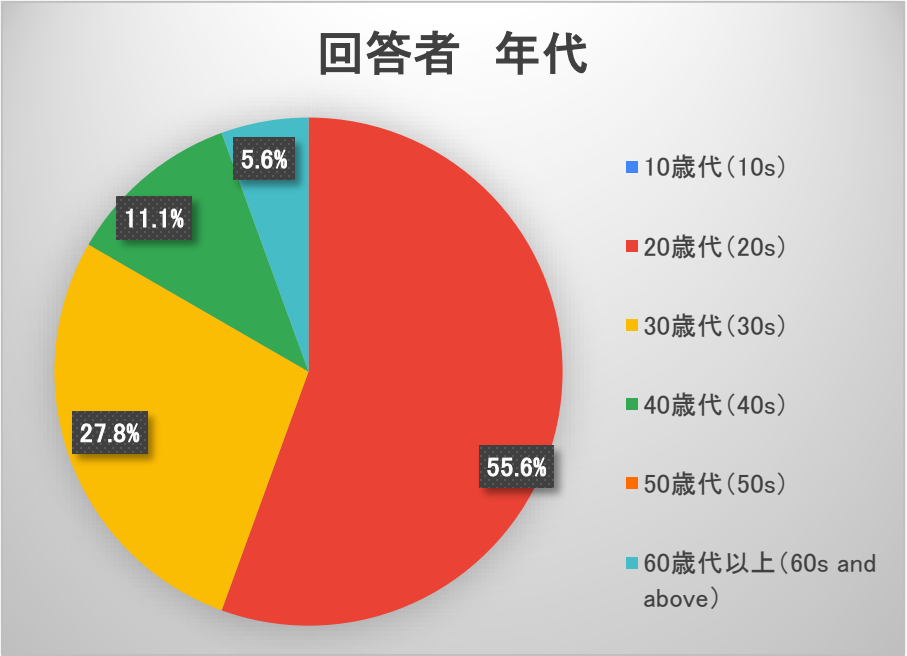
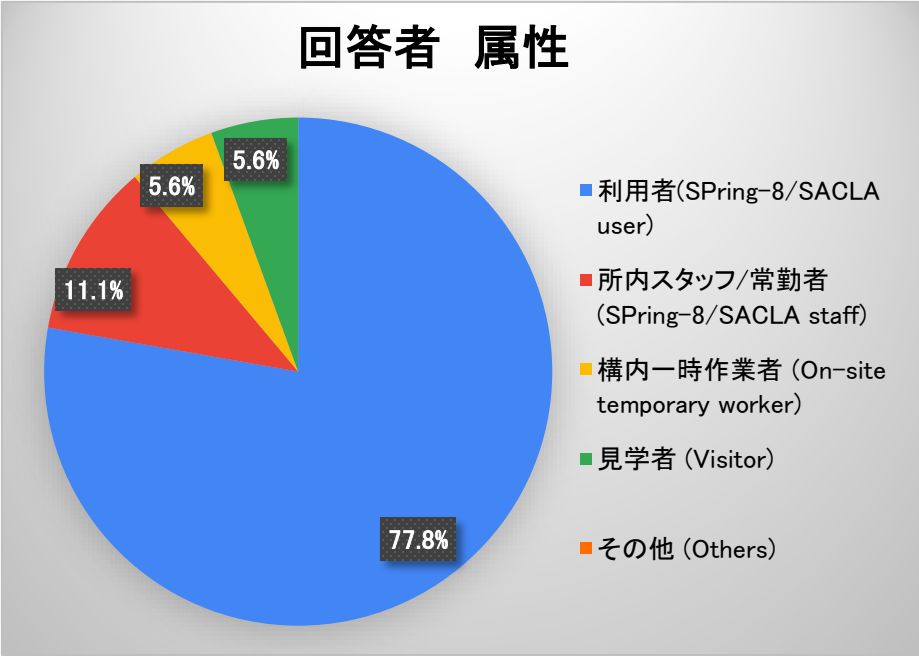


2025年10月～12月 食堂アンケート結果

回答者数：18名（利用者：14名、所内スタッフ/常勤者：2名、構内一時作業員：1名、見学者：1名）



良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	<ul style="list-style-type: none">ヤンニョムチキンが大変美味しかったのでまた食べたい。Delicious fried shrimp!濃い味が増えて満足。ししゃものフライが美味しかった。	4
食堂全体	<ul style="list-style-type: none">海外在住なこともあり、値段にも不満はない。食堂も清潔で定食の量も適切に感じられる。久々に日本に出張でやってきて美味しい料理が食べられて感謝している。ちゃんとしている。	2
支払い	<ul style="list-style-type: none">会計がスムーズである。	1
アンケート	<ul style="list-style-type: none">アンケート結果を毎月出している。	1

ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
料理の種類	<ul style="list-style-type: none">朝食のジャムの種類や、夕食の定食の種類を増やしていただけるとありがたい夜のメニューの候補が少ない。定食のメインの提供数が少なく、人気な方が全く食べられない。小皿でもう少し攻めてきてほしい。	4
料理内容	<ul style="list-style-type: none">カレーのササミやメンチカツが一切れしか載っておらず、しかも冷たくてガッカリした。野菜多めのメニューが欲しい。麺類の大盛りがない味、価格どちらかでも良いから改善してほしい。	4
表示	<ul style="list-style-type: none">定食、丼物などで売り切れたメニューはトレイを取る前に分かるようにしてほしい。トレイを取る段階で定食かどうかを決めなければならず、後から売り切れがわかるとがっかりする。入口に全メニューを分かりやすく見せてほしい。	2
定食	<ul style="list-style-type: none">定食の定義が分からない。定食値段にならない時があった。定食の頼み方が最初分からなかったので、入口に分かりやすく定食の説明を設置してほしい。	2
営業時間	<ul style="list-style-type: none">夜の営業時間をもう少し遅くまでしていただけると、ありがたい。	1
飲み物	<ul style="list-style-type: none">No coffee available at lunch.	1

提供してほしいメニュー

- .デザート／スイーツ類
- Burritos, pizza, steak
- ビームライン型パンケーキ
- ご当地料理
- 揚げ豆腐

その他 ご意見・ご要望、感想

- すごく良くなった。
- 麺類の大盛りなど過去数ヶ月要望が出続けているのだから具体的な方針を示してほしい。



食堂からのご回答



多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討して参ります。

皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共により良い食堂を作り上げていきたいと考えております。

今後とも、SPring-8食堂をよろしくお願いいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
カレー トッピング	<ul style="list-style-type: none">カレーのササミやメンチカツが一切れしか載っておらず、しかも冷たくてガッカリした。	ご満足いただけるお料理を提供できず、誠に申し訳ございません。カレーのトッピングが冷めている場合は、スタッフまでお申し付けください。電子レンジで温めていただくためのお皿をご用意いたしますので、必要に応じてご利用いただけますと幸いです。
定食の 頼み方	<ul style="list-style-type: none">定食の定義が分からない。定食の頼み方が最初分からなかった入口に分かりやすく定食の説明を設置してほしい。	定食セットのご注文方法が分かりにくく、申し訳ございません。定食セットは『ライス＋みそ汁＋主菜＋小鉢2種』で提供しております。トレイ受け取り場所には定食セットの内容を、また小鉢ショーケースの近くには対象となる小鉢の取り方を掲示しておりますので、あわせてご確認くださいませと幸いです。
麺類 大盛り	<ul style="list-style-type: none">麺類の大盛りなど過去数ヶ月要望が出続けているのだから具体的な方針を示してほしい。	麺類の大盛りでのご提供につきまして、仕入れの都合によりすぐの対応が難しい状況です。何かしらの形でご提供できるよう、引き続き検討を進めて参ります。