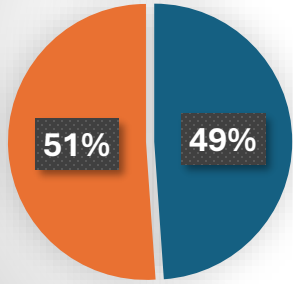


10月食堂アンケート結果 (10/22~10/31)

回答者数: 45名 (所内スタッフ: 22名、利用者: 23名)

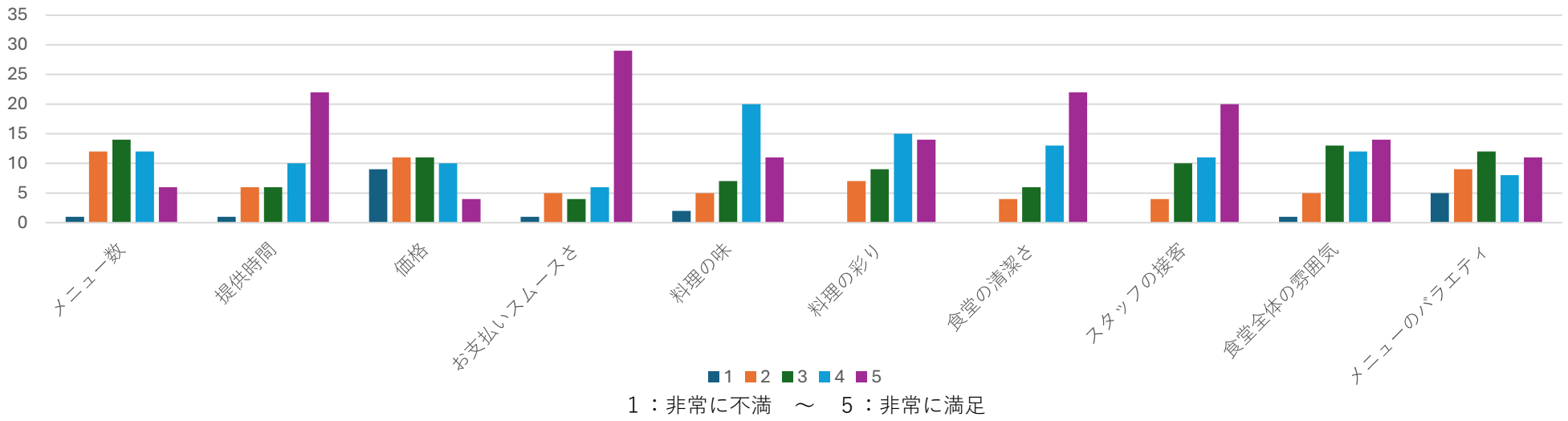
回答者比率



■ 所内スタッフ/常勤者 (SPring-8/SACLA staff)
 ■ 利用者 (SPring-8/SACLA user)

多くの皆様にご協力ををいただき、ありがとうございました。
 良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。
 また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。
 今後とも、食堂をよろしく願いたします。

満足度



良かった(満足)と思う点

分類	コメント	コメント数
料理の味	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より美味しくなった ・白身魚フライ、大きくて身が詰まっていた美味しかった。 ・カレーも具沢山の、以前の食堂と比べて美味しい。 ・白ご飯が新米なのかとても美味しかった。 	8
選択肢	<ul style="list-style-type: none"> ・2種類のメインメニューで肉か魚を選べるのはとても良かった。 ・前より小鉢が増えて良かった 	3
全体	<ul style="list-style-type: none"> ・前の業者より良くなっている ・長く来ている先輩も「良いやん」と言っていました！ ・New Menu! Fid fat mord satisfying than before. Round table layout great. 	3
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・カレーの具が増えてた！ ・唐揚げがサイドメニューに出てくる贅沢感 ・リニューアルありがとう！ 	3
コスパ	<ul style="list-style-type: none"> ・美味しいです。量もちょうど良くて、コスパが良かった。 ・価格と味のバランスが適度 	3
定食	<ul style="list-style-type: none"> ・味はとてもおいしいし、定食メニューは豪華で好印象。 	1
ボリューム	<ul style="list-style-type: none"> ・ボリュームがあってよかった 	1
見た目	<ul style="list-style-type: none"> ・丼ものの具がご飯を全てカバーしていたことは好感が持てた。 	1
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・The staff is very accommodating of food allergies – thank you!! 	1

ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	コメント	コメント数
定食	<ul style="list-style-type: none"> ・定食のシステムがわかりにくい。 ・小鉢について、どれを取れば良いのかわかりづらい。 ・12:40頃に行くと定食メニューの小皿が無くなっていた(初日) ・定食用のトレイが小さい 	6
サイズ選択	<ul style="list-style-type: none"> ・カレーやラーメンに大盛りが欲しい ・丼ものの大盛が欲しい 	6
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・麺類に並び、小鉢も欲しいと思ったときに取りづらい。 ・定食の列と麺類の列について、わかりやすく表示してほしい ・丼はカレー・麺類と同じレーンで提供してほしい 	4
料理の種類	<ul style="list-style-type: none"> ・メニューの種類が増えるといいと感じました。 ・時間が経つにつれ選択肢が狭まるのが悲しいです。 ・Vegetarian options limited 	3
コスパ	<ul style="list-style-type: none"> ・定食の値段が高い ・量を増やすか、値段を安くしてほしい 	2
料理の温度	<ul style="list-style-type: none"> ・カレーが少し冷めていた ・Hot foods only warm. A microwave over for extra heating would be appreciated. 	2
フードロス	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂の入り口に本物の食べ物を飾らないでほしい。 	1
メニューの要望	<ul style="list-style-type: none"> ・カレーそば、カレーうどんがない。 	1
料理の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・カツ丼のカツが最後まで切れていない点を解消してほしい 	1
料理の量	<ul style="list-style-type: none"> ・料理の量が少なかったので増やしてほしいと感じた。 	1
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・お漬物サービスをお願いできれば嬉しい 	1

食べてみたい、提供してほしいメニュー

- ・唐揚げ
- ・麺類のトッピング(かき揚げ等)を小皿で提供してほしい。
- ・豚汁と白ごはんを毎日200円で提供してほしい。
- ・一人焼き肉。簡単な季節のデザート(桜もちや、柏餅など)
- ・カレーそばの復活
- ・竜田揚げ
- ・カレーそば、カレーうどん。大盛。
- ・Katsudon.
- ・Wishing for vegetarian main dishes.
- ・ハンバーグ
- ・野菜主体の小鉢を増やしてもらいたい。
- ・クッパ(カルビクッパ)
- ・麻婆天津飯
- ・Chicken Karage, sushi / sashimi, dessert
- ・Sushi options would be wonderful.
- ・カツ丼、唐揚げ定食
- ・牡蠣

その他、ご意見・ご要望、感想

- ・また食堂で食べてみようと思った。
- ・まだ1回しか利用していないが全体的に良かった。
- ・できる限り利用したい。
- ・現在の品質と量を維持してほしい。
- ・Dessert
- ・人によっては定食の量が多い。
- ・価格が高すぎる
- ・定食のルールが初めての人には分かりづらい。
- ・大盛り希望。

食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。
以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

分類	コメント	食堂からの回答
定食	<ul style="list-style-type: none">・定食のシステムがわかりにくい。・定食用のトレイが小さい	現在、順次改善を行っております。 今後、掲示しているご案内をより分かりやすくし、多くの方に見ていただけるよう増やす予定です。 トレーにつきましては、大きいサイズの物を手配中です。
サイズ選択	<ul style="list-style-type: none">・カレーやラーメン、丼ものに大盛りが欲しい	ご意見をいただき、ありがとうございます。まだリニューアルして間もないこともあり、現場スタッフも不慣れな部分がございます。 現場スタッフが対応できるだけの十分な体制が整いましたら、大盛の提供も検討させていただきます。
オペレーション	<ul style="list-style-type: none">・麺類に並び、小鉢も欲しいと思ったときに取りづらい。・定食の列と麺類の列について、わかりやすく表示してほしい・丼はカレー・麺類と同じレーンで提供してほしい	定食と麺類・カレーの列については、案内を作成し、掲示いたします。 丼ものについては、厨房内の機器の配置もあり、提供場所を変更することは難しいのが現状です。 小鉢につきましてもご迷惑をおかけし、申し訳ございません。
料理の種類	<ul style="list-style-type: none">・メニューの種類が増えるといいと感じました。・時間が経つにつれ選択肢が狭まるのが悲しいです。・Vegetarian options limited	メニューの種類につきましては、現場の体制が整いましたら増やすことも検討させていただきます。 ベジタリアンの方など、メニューにつきましてはカウンターでお声がけいただければ、ご対応させていただきます。
コスパ	<ul style="list-style-type: none">・定食の値段が高い・量を増やすか、値段を安くしてほしい	ご意見をいただき、ありがとうございます。安定して、美味しい料理をご提供できるよう価格設定しておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
料理の温度	<ul style="list-style-type: none">・カレーが少し冷めていた・Hot foods only warm. A microwave over for extra heating would be appreciated.	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。暖かい料理を提供できるよう心がけておりますが、再度スタッフに徹底いたします。
フードロス	<ul style="list-style-type: none">・食堂の入り口に本物の食べ物を飾らないでほしい。	皆様に、メニューがわかりやすいよう、サンプルとして出しております。ご指摘が多くなってきましたら、取りやめを検討いたします。
メニューの要望	カレーそば、カレーうどんがない。	現場スタッフがもう少し慣れ、体制が整いましたら提供することを現在検討中です。
料理の内容	<ul style="list-style-type: none">・カツ丼のカツが最後まで切れていない点を解消してほしい	ご意見ありがとうございます。素早く提供できるよう、オペレーションになっております。
料理の量	<ul style="list-style-type: none">・料理の量が少なかったので増やしてほしいと感じた。	ご意見ありがとうございます。メニューにつきましては、皆様にご満足いただけるよう検討して参ります。
サービス	<ul style="list-style-type: none">・お漬物サービスをお願いできれば嬉しい	ご意見ありがとうございます。 誠に申し訳ございません。 原材料高騰によりサービス品の充足は見送らせていただいております。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討して参ります。また、皆様からのあたたかいお声は、現場スタッフの励みにもなっております。ありがとうございます。

皆様にご利用いただき、アンケート等でお声をいただくことで随時改善していき、皆様と共により良い食環境を作り上げていきたいと考えております。

今後とも、SPring-8食堂をよろしく願いいたします。