

# 12月食堂アンケート結果

回答者数:17名(所内スタッフ:8名、利用者:9名)

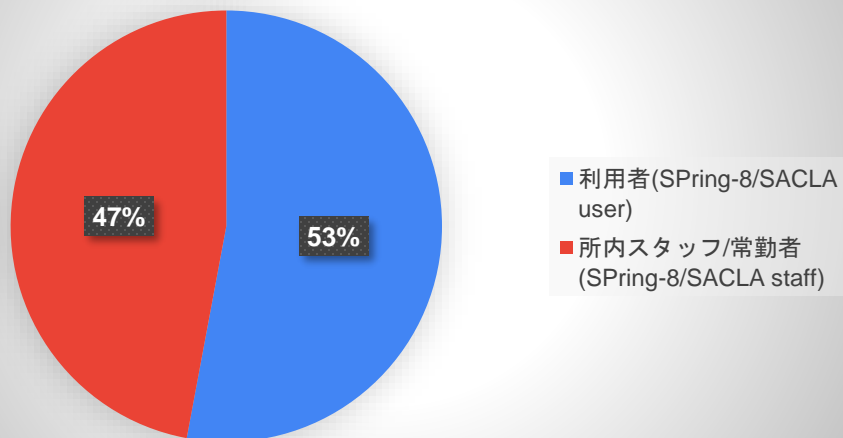
多くの皆様にご協力ををいただき、ありがとうございました。

良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。

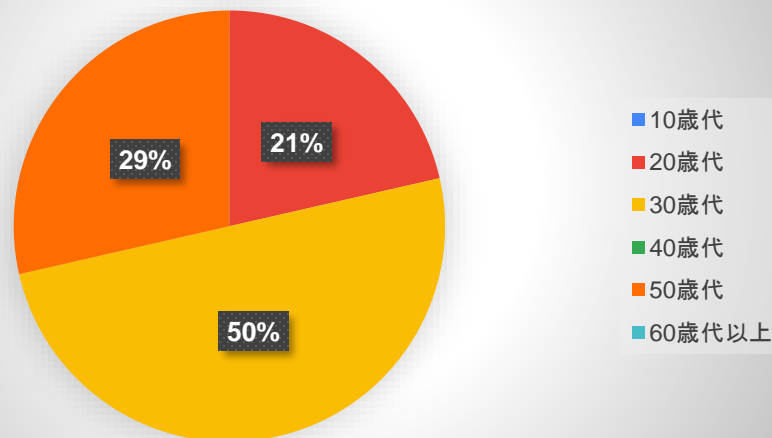
また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。

今後とも、食堂をよろしく願ひいたします。

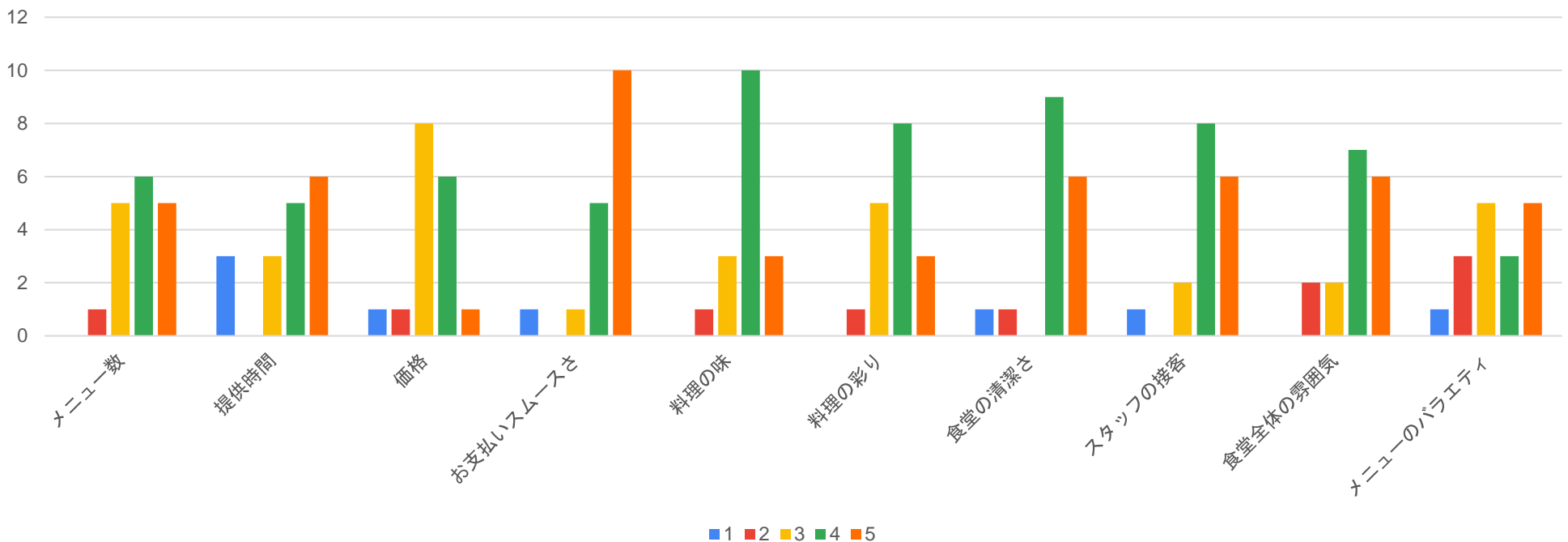
回答者 属性



回答者 年代



満足度



## 良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	・おいしかった ・以前よりも美味しくなった	3
バラエティ	・Diversity of the meals ・変わった副菜が多く飽きずに通える	2
ボリューム	・美味しいしボリュームがある。	1
コスパ	・値段相応くらいの分量が出るようになった	1
料理内容	・タラのパン粉焼きがとてもおいしかった。 また出してほしい。	1

# ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふりかけ、つけものを置いてほしい</li> <li>・コーヒーマシンを使いたかった</li> <li>・ドレッシング置き場にマヨネーズも置いてほしい</li> </ul>	3
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1点のメニューでいいので夜9時までの営業にしてほしい</li> <li>・営業時間が短い</li> </ul>	2
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・味噌汁の量が少なすぎる</li> </ul>	1
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従来よりも価格アップは納得できない</li> </ul>	1
定食	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定食の小皿を1つでいいので、700円にしてほしい</li> </ul>	1
ボリューム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Portions are sometimes too small.</li> </ul>	1
メニュー要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ It would be nice to have some fruits too for dessert</li> </ul>	1
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12時からの混雑が凄く、小鉢を取れないことがあり困る。通路真ん中に机を置いて、そこに並べてあると取りやすい。</li> </ul>	1

## 食べてみたい、提供してほしいメニュー

- ・地場産品を使ったメニュー、SPring-8独自のメニュー
- ・副菜2品は多いので副菜を一品にした定食があれば良いと思います。
- ・パスタ、本格中華、町中華、スパイスカレー
- ・カレーうどんの復刻が待たれる。
- ・カレーそば、天井、親子丼、かす汁
- ・中華料理、複数人での鍋

## その他、ご意見・ご要望、感想

- ・リニューアルにより改善された。
- ・営業時間が短いため、1品でもいいので21時まで営業してほしい
- ・It would be nice to have some fruits in dessert
- ・カレーや麺類の大盛りが欲しいです

## 食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討して参ります。皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共により良い食堂を作り上げていきたいと考えております。今後とも、SPring-8食堂をよろしく願いいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふりかけ、つけものを置いてほしい</li> <li>・コーヒーマシンを使いたかった</li> <li>・ドレッシング置き場にマヨネーズも置いてほしい</li> </ul>	マヨネーズの設置や、ふりかけ・お漬物のサービス等、今後検討させていただきます。コーヒーにつきましても、多くの方からご意見をいただきましたら検討させていただきたいと考えております。
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1点のメニューでいいので夜9時までの営業にしてほしい</li> <li>・営業時間が短い</li> </ul>	営業時間の延長につきましては、体制を整える必要がございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。
料理内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・味噌汁の量が少なすぎる</li> </ul>	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。みそ汁をお注ぎする量について、スタッフに再度、徹底いたします。
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従来よりも価格アップは納得できない</li> </ul>	物価高や人件費高騰のため、価格を下げることは難しい状況です。皆様にご満足いただけるメニューを提供できるよう努めて参ります。
定食	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定食の小皿を1つでいいので、700円にしてほしい</li> </ul>	小鉢を減らした定食メニューの提供につきましては、ご意見を多くの方からいただきましたら検討をさせていただきたいと思っております。
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12時からの混雑が凄く、小鉢を取れないことがあり困る。通路真ん中に机を置いて、そこに並べてあると取りやすい。</li> </ul>	混雑時は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。小鉢の提供方法につきましては、衛生面に注意しながらより良くなるよう、検討できればと思っております。