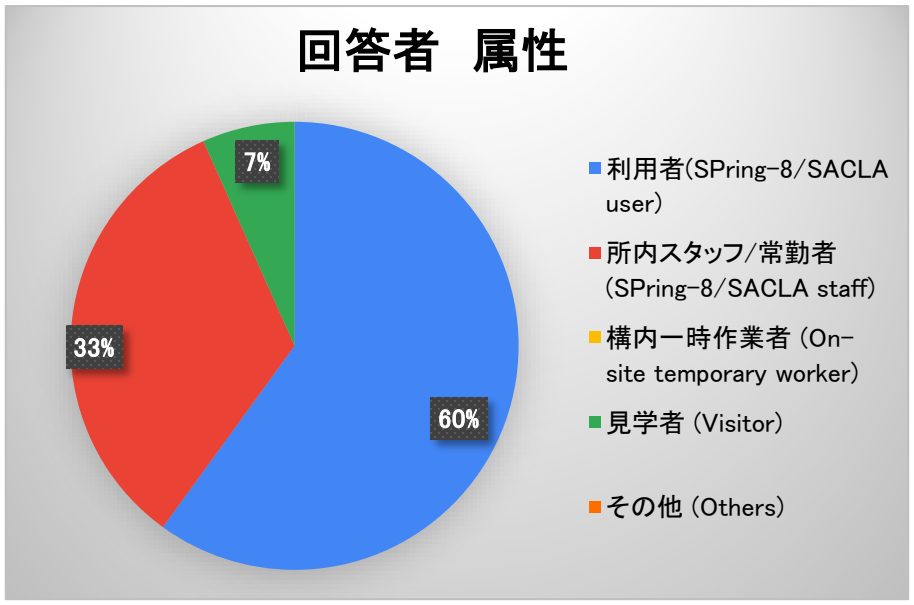
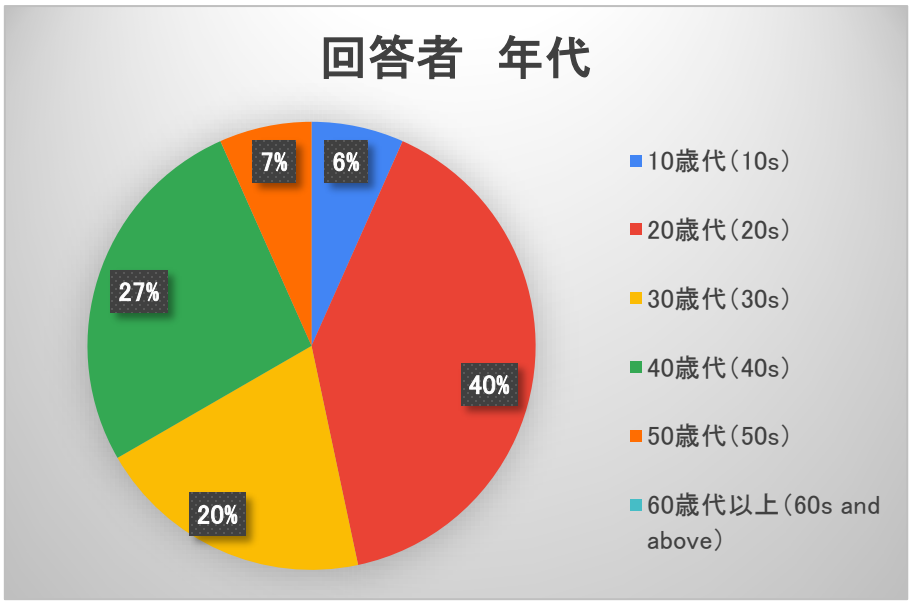
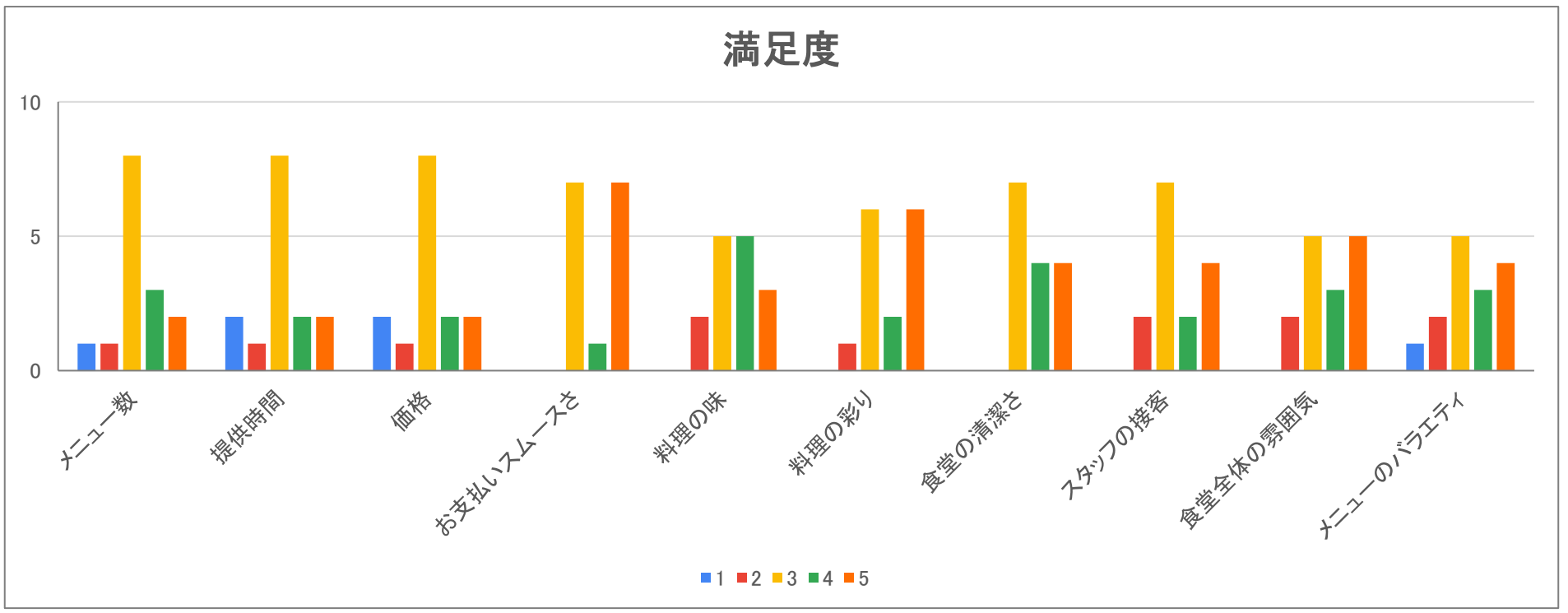
2026年7月～9月　食堂アンケート結果

回答者数：15名（利用者：9名、所内スタッフ/常勤者：5名、見学者：1名）







良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	• 味は良い。美味しい。 • The food is very light and healthy which I really like. Not too greasy or heavy.	5
料理の種類	• 冷やしうどんが最高。	1

ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	• ラーメンのスープが薄く、お湯のように感じた。 • 青椒肉絲のお肉が美味しくなかった。 • 納豆が凍ったままトレーに並べられていることがあった。	4
定食	• 定食のシステムが分かりにくい。あとで小鉢を追加したら定食にならなかった。	2
表示	• 紙でメニューを貼り出すのではなく、毎日、液晶ディスプレイで表示してほしい。 • メニューに、カロリー・塩分だけでなくほかの成分（炭水化物、タンパク質、脂質など）も載せてほしい。	2
空調設定	• 食堂内が暑い。クーラーが効いていないように感じる。	2
朝食	• I feel like the breakfast options are too limited.	1

提供してほしいメニュー

- Fried Rice
- Yakisoba
- 天ぷら

その他　ご意見・ご要望、感想

- 麺大盛りと冷やしのシステムが最高である。
- 食器返却のレーンの内側に箸を落としてしまった。
- Overall great service and food!!
- ラーメンをもっと改良してほしい。
- きつね揚げでアレンジのバリエーションを広げることができて、同僚との会話も弾み、食事が楽しくなった。
- スタッフが12時を過ぎても出てこず、提供が遅かった。



食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討してまいります。
皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共により良い食堂を作り上げていきたいと考えております。
今後とも、SPring-8食堂をよろしくお願いいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
麺類の提供	• 麺大盛りと冷やしのシステムが最高である。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 冷やし麺は夏季限定でのご提供となりますが、そば・うどんの大盛りは引き続きご提供してまいります。 今後ともぜひご利用ください。
納豆の提供	• 納豆が凍ったままトレーに並べられていることがあった。	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 同様のことがないよう、提供時の確認を徹底し、十分注意してまいります。 また、万が一、凍っている等お気づきの点がございましたら、お手数ではございますが、食堂スタッフまでお声がけください。速やかに交換対応をさせていただきます。 今後も、お客様にご満足いただける食堂運営に努めてまいります。
メニューの成分表示	• メニューに、カロリー・塩分だけでなくほかの成分（炭水化物、タンパク質、脂質など）も載せてほしい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 メニューPOPへの栄養成分表示につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
定食の頼み方	• 定食のシステムが分かりにくい。あとで小鉢を追加したら定食にならなかった。	定食セットのご注文方法が分かりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございません。 定食セットは『ライス＋みそ汁＋主菜＋小鉢2種』の組み合わせでご提供しております。 トレー受け取り場所には定食セットの内容を、小鉢ショーケース付近には対象となる小鉢の選び方を掲示しておりますので、ご注文の際にご確認いただけますと幸いです。